

Mottagare

Patientnämnden

Redovisning klagomålsärenden januari-november 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Det har totalt inkommit 307 klagomål under perioden januari-november 2025, vilket är likvärdigt motsvarande period under både 2024 och 2023. Inflödet ligger således kvar på den högre nivån, jämfört med 2022 och tidigare år.

Delproblemet *undersökning/bedömning* har ökat påtagligt under perioden med 92 st., jämfört med 48-49 st. under motsvarande period föregående två år. Det är relevant att granska denna kategori ytterligare i kommande analys gällande 2025 års klagomål.

En mindre ökning ses för *diagnos* och *behandling* men en minskning gällande *läkemedel*. Klagomål på *kommunikation* förefaller att vara fortsatt lägre än under föregående år.

De större medicinska specialiteterna inom somatisk specialistvård har minskat eller ligger jämförbart med föregående år medan några av de mindre har ökat med några klagomål. Primärvården har ökat med några klagomål mot föregående år. Tre vårdcentraler har ökat i antal klagomål medan en har minskat något.

Bedömning

Nämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Statistik inkomna klagomål januari-november 2025, daterad 2025-05-13

Redovisning inkomna klagomål under jan-nov 2025

Patientnämndens kansli

Anna Malm
Enhetschef